



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2024

EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES



MEMORIA DE ACTIVIDADES

AÑO 2024

EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES

1.- UBICACIÓN OFICINAS:

- 1.- LA CALA:** C/ Secretario D. Juan Antonio Baldoví, nº 2
- 2.- FOIETES-COLONIA MADRID:** Avda. Beniardá ,nº 61
- 3.- ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA:** Avda. Andalucía, nº 9
- 4.- RINCÓN DE LOIX:** Avda. Juan Fuster Zaragoza, nº 1 acc.
- 5.- ALFREDO CORRAL-MARAVALL-PLAZA DE ESPAÑA:** C/ Maravall, nº 33

2.- PRESUPUESTO: Datos pertenecientes al Área de RR.HH.

36 9252 12003 SUELDOS DEL GRUPO C1
36 9252 12004 SUELDOS DEL GRUPO C2
36 9252 12005 SUELDOS DEL GRUPO E
36 9252 12006 TRIENIOS
36 9252 12010 SUELDOS, EJERC. ANTERIORES
36 9252 12100 COMPLEMENTO DE DESTINO
36 9252 12101 COMPLEMENTO ESPECÍFICO
36 9252 13000 RETRIBUCIONES BÁSICAS
36 9252 13002 OTRAS REMUNERACIONES
36 9252 15000 PRODUCTIVIDAD
36 9252 16001 S.S. FUNCIONARIOS
36 9252 16002 S.S. LABORALES
36 9252 20200 ALQUILER EDIFICIOS
36 9252 21200 CONSERV. EDIFICIOS
36 9252 21300 CONSERV. INSTALACIONES
36 9252 21400 CONSERV. VEHÍCULOS
36 9252 21500 CONSERV. MOBILIARIO
36 9252 22000 MATERIAL OFICINA
36 9252 22001 PUBLICACIONES
36 9252 22201 POSTALES
36 9252 22400 SEGUROS
36 9252 22606 REUNIONES Y CONFERENCIAS
36 9252 22700 SERVICIO DE LIMPIEZA
36 9252 22706 ESTUDIOS Y TRAB. TÉC.
36 9252 23100 LOCOMOCIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO
36 9252 62500 INVERSIÓN MOVILIARIO
36 9252 62600 INVERSIÓN INFORMÁTICA



3.- PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO:

M^a ROCÍO LOZANO MENA.- Coordinadora de EE.AA.MM. y Atención al Ciudadano y Directora del Área de EE.AA.MM. y S.A.C. en funciones.

- **EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES:**

CARLOS SANTIAGO CARREÑO PÉREZ
ANDRÉS DÍAZ SERRANO
ANTONIO DOMÍNGUEZ DÍAZ
FRANCISCA FUSTER MAS
ELENA GARCÍA NAVARRO
JESÚS MATEO CÉSPEDES
JOSE MIGUEL MENGUAL PÉREZ
ROSARIO PARRA GARCÍA
PERE PÉREZ PÉREZ
LAURA RUIZ GARCÍA
JUAN ZARAGOZA GALDÓN

4.- FUNCIONES:

En conjunto, podemos extrapolar las atenciones en porcentajes que aparecen a continuación, de las 5 oficinas, englobando los trámites en 4 categorías:

PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES: 92'45 %

TRÁMITES QUE NO PRECISAN REGISTRO: 1'89 %

REGISTROS DE ENTRADA DE LAS DIFERENTES ÁREAS MUNICIPALES: 5'25 %

GESTIÓN DE TASAS: 0'41 %

A continuación, la estadística numérica de la labor realizada en la concejalía de EE.AA.MM., se detalla contabilizando el número de los trámites gestionados, desglosada por Área Municipal, en cada una de las oficinas.



MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. LA CALA

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

***INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

***INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL. no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

***ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA 400 / 450.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. 103.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: 5.821.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.
CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS 49.-
TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

***RENTAS Y EXACCIONES:**

TASAS 51 .-



*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE:
364.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.
ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

***SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

***URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.



ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. FOIETES-COLONIA MADRID

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

***INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

***INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL. no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

***ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA **400 / 450.-**

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. **1.346 .-**

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: **12.630.-**

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.
CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS **92.-**
TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

***RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUIDACIONES **92.-**



*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE:
383.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.

ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

***SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

INSCRIPCIÓN DE CURSOS.

CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.

TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.

SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.

SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.

TERMALISMO SOCIAL.

VIAJES I.M.S.E.R.S.O.

TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.

CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

***URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.

SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.



ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. RINCÓN DE LOIX

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

***INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

***INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL. no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

***ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA 450 / 500.-

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. 161.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: 20.620.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.
CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS 41.-
TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

***RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUIDACIONES 39.-



*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL:**

673.-

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.

ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

***SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

INSCRIPCIÓN DE CURSOS.

CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.

TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.

SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.

SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.

TERMALISMO SOCIAL.

VIAJES I.M.S.E.R.S.O.

TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.

CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

***URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.

SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.



ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. TOLLS - SALT DE L'AIGUA

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

***INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

***INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL, no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

***ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA **300 / 350.-**

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. **105 .-**

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: **6.855.-**

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.
CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS **02.-**

TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

***RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUICACIONES **25.-**



*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL:
390.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.
ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

***SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

***URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.



ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES
E.A.M. ALFREDO CORRAL – MARAVALL – PLAZA DE ESPAÑA

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

***INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

***INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL, no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

***ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA **500 / 550.-**

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

O.R.V.E. **116 .-**

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: **7.865.-**

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DOPLICIDAD.
CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.
SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

ÁREA DE DEPORTES.-

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS **35.-**
TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

***RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUIDACIONES **34.-**



*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL:
333.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.
ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

***SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
TERMALISMO SOCIAL.
VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

***URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.



ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

ÁREA DE SANIDAD.-

CENSO CANINO.

ÁREA DE JUVENTUD.-

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

ÁREA DE FESTEJOS.-

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.